

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Kisi – Kisi Pertanyaan Tentang Pengetahuan	35
Tabel 3.2 Kisi – Kisi Pertanyaan Tentang Sikap	36
Tabel 4.1 Distribusi Keterlambatan Klaim Biaya Rawat Inap Peserta KJS Tahun 2014	45
Tabel 4.2. Distribusi Frekuensi Keterlambatan Klaim Biaya Rawat Inap Peserta KJS Berdasarkan Bagian Tahun 2014.....	46
Tabel 4.3 Distribusi Frekuensi Pengetahuan Petugas Tentang Ketentuan Klaim Biaya Rawat Inap Peserta KJS Tahun 2014	47
Tabel 4.4 Distribusi Frekuensi Pengetahuan Petugas Tentang Ketentuan Klaim Biaya Rawat Inap Peserta KJS Berdasarkan Bagian Tahun 2014	47
Tabel 4.5 Distribusi Frekuensi Pengetahuan Dokter.....	48
Tabel 4.6 Distribusi Frekuensi Pengetahuan Petugas Bagian Farmasi.....	49
Tabel 4.7 Distribusi Frekuensi Pengetahuan Petugas Bagian Kasir.....	50
Tabel 4.8 Distribusi Frekuensi Pengetahuan Petugas Bagian Laboratorium.....	51
Tabel 4.9 Distribusi Frekuensi Pengetahuan Petugas Bagian Radiologi.....	52
Tabel 4.10 Distribusi Frekuensi Pengetahuan Petugas Bagian Rekam Medis.....	53
Tabel 4.11 Distribusi Frekuensi Pengetahuan Petugas Bagian Verifikasi.....	54
Tabel 4.12 Distribusi Frekuensi Sikap Petugas Tahun 2014.....	55
Tabel 4.13 Distribusi Frekuensi Sikap Petugas Tentang Ketentuan Klaim Biaya Rawat Inap Peserta KJS Berdasarkan Bagian Tahun 2014.....	55
Tabel 4.14 Distribusi Frekuensi Perilaku Petugas Tahun 2014.....	56

Tabel 4.15 Distribusi Frekuensi Perilaku Petugas Tentang Ketentuan Klaim Biaya Rawat Inap Peserta KJS Berdasarkan Bagian Tahun 2014.....	57
Tabel 4.16 Distribusi Hubungan Pengetahuan Petugas dan Keterlambatan Klaim Tahun 2014.....	57
Tabel 4.17 Hasil Uji Chi Square Pengetahuan dan Keterlambatan Klaim.....	58
Tabel 4.18 Distribusi Hubungan Sikap Petugas dan Keterlambatan Klaim Tahun 2014.....	58
Tabel 4.19 Hasil Uji Chi Square Sikap dan Keterlambatan Klaim.....	59
Tabel 4.20 Distribusi Hubungan Perilaku Petugas dan Keterlambatan Klaim Tahun 2014.....	59
Tabel 4.21 Hasil Uji Chi Square Perilaku dan Keterlambatan Klaim.....	60